

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024; UBND huyện Hướng Hóa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2024 với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa năm 2024.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

##### 2. Yêu cầu

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu nhằm phổ biến, tuyên truyền hiệu quả kịp thời, thiết thực, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024.

- Lòng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực và nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm cũng như các văn bản liên quan công tác CCHC của huyện.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước. Các cơ quan thông tin đại chúng trong huyện chịu trách nhiệm tuyên truyền CCHC đến các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực chỉ đạo việc lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin, tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng kỷ luật đối với công chức. Tình hình kết quả cải cách công vụ trên địa bàn huyện, trong đó tập trung tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ, công tác đào tạo bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND huyện.

- Việc triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hay, các điển hình tiên tiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn. Giới thiệu các mô

hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS.

- Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn và Cổng thông tin điện tử huyện, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua việc duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã, Cổng/ Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn, mạng xã hội... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với công tác cải cách hành chính. Tích cực xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

- Thông qua các hội nghị, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn và các doanh nghiệp trên địa bàn huyện; quán triệt, nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước đến từng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu CCHC (trực tiếp hoặc trực tuyến), các chương trình sân khấu, hài kịch...

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại các bộ phận một cửa, trên các trang thông tin điện tử của huyện, của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Thông qua điều tra mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về việc phục vụ người dân, doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính để đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện, kết quả công tác cải cách hành chính của cơ quan, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2024 được sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước đã giao dự toán năm 2024 cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Phòng Tài chính - Kế hoạch.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 cụ thể phù hợp với từng cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC; bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Chủ động phối hợp, cung cấp các tin tức, hoạt động CCHC của đơn vị, địa phương; các tấm gương điển hình trong công tác CCHC gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử, trên phương tiện thông tin đại chúng để thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

- Ban hành Quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

#### **2. Phòng Nội vụ**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện kế hoạch để triển khai kịp thời hiệu quả. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng ban, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn phụ trách công tác CCHC huyện, cung cấp các nội dung về công tác điều hành, chỉ đạo công tác CCHC, thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2024; kết quả thực hiện CCHC cho Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

#### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch; phối hợp với Phòng Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số.

- Tiếp tục duy trì và phát huy tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số, công dân số.

- Theo dõi, tổng hợp về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024.

- Chủ trì tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn huyện có chất lượng cao và hiệu quả.

#### **4. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; kịp thời triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa cấp huyện/cấp xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính từ Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (*địa chỉ: dichvucong.quangtri.gov.vn*); Cổng thông tin điện tử huyện Hướng Hóa (*địa chỉ: https://huonghoa.quangtri.gov.vn*).

- Cập nhật, viết tin, bài, đăng tải và mở các chuyên mục về CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện Hướng Hóa để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn huyện bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

#### **5. Phòng Tư pháp**

- Phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn huyện.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

#### **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Xem xét, bố trí các nguồn kinh phí để triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ các nội dung kế hoạch đề ra và những nội dung đột xuất (nếu có).

## 7. Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao

- Chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức. Đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi đối tượng... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nội dung về CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, đưa tin; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, bài tuyên truyền về CCHC của huyện.

- Kịp thời đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin hướng dẫn các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2024, UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các phòng ban, đơn vị sự nghiệp; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện và gửi về Phòng Nội vụ **trước ngày 10/12/2024** để tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Sở Nội vụ theo đúng quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phản ánh bằng văn bản gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND huyện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bình Thuận**